

Algemene voorwaarden Coaster consulting

Versie van 21 december 2023

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Coaster consulting, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van Coaster consulting te aanvaarden.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Coaster consulting zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de twee weken voor akkoord ondertekent, terugzendt en deze opnieuw bevestigd wordt door Coaster consulting. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden. De opdracht wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot, rekening houdend met de onderlinge afgesproken startdatum.

Artikel 3. Annulatie van de bestelling

3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Coaster consulting haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van één dagdeel, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4. Levering

4.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Coaster consulting niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

Artikel 5. Risico

5.1. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Coaster consulting bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

Artikel 6. Betalingsmodaliteiten

6.1. Bij elke bestelling dient de klant een voorschot te betalen van 20% van het factuurbedrag, met een minimum van 100 EUR. Bij levering van de bestelling is het volledige resterende bedrag van de factuur verschuldigd.

6.2. De diensten zullen verstrekt worden tegen de in de bestelbon/offerte vastgestelde prijzen. Elke toegekende korting is éénmalig en schept geen rechten naar de toekomst. Alle door Coaster consulting voorgelegde facturen dienen betaald te worden binnen 30 dagen vanaf de factuurdatum. Elk factuurbedrag dat op de vervaldatum niet is betaald en dat niet te goeder trouw wordt betwist, zal na een eerste kosteloze herinnering en ten vroegste na 14 dagen, verwijlinteressen opbrengen tegen één (1) procent per maand.

Coaster consulting heeft het recht alle administratieve kosten door te rekenen, net als de kosten die Coaster consulting maakt voor de invordering van alle openstaande vergoedingen en andere schade die Coaster consulting ten gevolge van deze wanprestatie geleden heeft volgens onderstaande regeling:

- Openstaand saldo tot 150,00 EUR: 20,00 EUR;
- Openstaand saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR: 30,00 EUR + 10% van het verschuldigde factuurbedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR;
- Openstaand saldo vanaf 500,01 EUR: 65,00 EUR + 5% van het verschuldigde factuurbedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR.

6.3 Coaster consulting heeft het recht om zijn diensten automatisch en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst op te schorten/te beëindigen bij niet-betaling van enige onbetwiste openstaande bedragen en/of niet te goeder trouw betwiste bedragen. Alle gevolgen van de opschorting van de diensten en/of beëindiging van de samenwerking wegens niet-betaling zijn voor rekening van de klant. Gedurende de opschorting zijn de prijzen nog steeds verschuldigd.

Artikel 7. Klachten

7.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Coaster consulting te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Coaster consulting verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Coaster consulting zijn middelenverbintenissen.

8.2. Coaster consulting verstrekt de diensten binnen de grenzen van de door de klant verstrekte informatie. Daarbij heeft Coaster consulting het recht te vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door de klant verstrekte informatie. Coaster consulting kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuiste uitvoering van de diensten indien dergelijke onjuiste uitvoering veroorzaakt werd door een onjuiste, onvolledige of laattijdige verstrekking van informatie door de klant.

8.3. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Coaster consulting geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

8.4. Indien een partij haar verbintenissen schendt, dan zal ze door de andere partij in gebreke worden gesteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te geschieden en in redelijk detail de aard van de tekortkoming te beschrijven. De ingebrekestelling dient de in gebreke blijvende partij een redelijke periode te geven om de tekortkoming te verhelpen. Indien mogelijk zal Coaster consulting de fout op eigen kosten herstellen. De klant zal in dat geval geen aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding.

8.5. De aansprakelijkheid van de partijen zal in ieder geval beperkt zijn tot geleden voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade, met uitsluiting van gevolgschade. Onder gevolgschade wordt verstaan: schade of verlies dat niet rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit een contractuele en/of buitencontractuele wanprestatie, maar in plaats daarvan onrechtstreeks en/of na verloop van enige tijd, met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van inkomsten, onderbreking of stagnatie van de bedrijfsactiviteiten, toename van personeelskosten en/of de kosten van de personeels-afvloeiing, schade bestaande uit of als gevolg van aanspraken van derden, gebrek aan verwachte besparingen of voordelen en verlies van gegevens, winst, tijd of inkomsten, verlies van orders, verlies van klanten, stijging van overheadkosten, gevolgen van een staking, ongeacht de oorzaken hiervan.

8.6. De aansprakelijkheid van Coaster consulting is in ieder geval beperkt tot de waarde van de opdracht of, indien de duur van de opdracht één jaar overschrijdt, tot de jaarlijkse waarde van de opdracht.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, slideshows, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en websites.

9.2 Elke partij dient alle intellectuele eigendomsrechten van de andere partij of van enige derde partij te eerbiedigen. Niets in deze overeenkomst kan worden opgevat of uitgelegd als een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van de ene partij aan de andere partij. Het is verboden de intellectuele eigendomsrechten van een partij zonder de uitdrukkelijke toestemming van die partij te vervreemden, verpanden of over te dragen aan derden.

9.3. De klant zal de intellectuele eigendomsrechten van Coaster consulting te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Coaster consulting onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de intellectuele eigendomsrechten van Coaster consulting waarvan hij kennis neemt.

9.4. Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

9.5. De intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door Coaster consulting gecreëerde website worden overgedragen aan de klant. Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en -vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld. Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door Coaster consulting werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. Coaster consulting verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

11.1. Voor de hosting zal Coaster consulting samenwerken met een gespecialiseerde hostingpartner, verbonden aan de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner.

Artikel 10. Geheimhoudingsplicht

10.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11. Verwerking persoonsgegevens

11.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Coaster consulting, heeft Coaster consulting de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

11.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt Coaster consulting persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

11.3. De klant zal zijn werknemers op de hoogte brengen van het feit dat hun persoonsgegevens verwerkt worden met het oog op de uitvoering van deze overeenkomst. De klant en zijn respectieve werknemers hebben het recht om hun gegevens te inspecteren, corrigeren en verwijderen zoals vastgelegd door de toepasselijke Wetgeving inzake gegevens-bescherming. Coaster consulting zal geen persoonsgegevens mededelen aan andere derde partijen dan aan onderaannemers of derde partijen aan wie dergelijke mededeling noodzakelijk is voor het verstrekken van de diensten of voor zover dit vereist wordt door een bevoegde autoriteit. Indien Coaster consulting persoonsgegevens dient mee te delen aan een of meer van zijn onderaannemers, dan dient het met deze onderaannemers passende contractuele beschermingsmaatregelen te nemen om te voorzien in een adequate bescherming voor de persoonsgegevens die ze krachtens deze overeenkomst verwerken. Coaster consulting zal in elk geval de passende technische en organisatorische maatregelen nemen om het ongeoorloofd gebruik of de ongeoorloofde mededeling van persoonsgegevens te vermijden.

11.4 Zowel de klant als Coaster consulting duiden elk voor zich één of meerdere contactpersonen aan. Het opvragen en/of verstrekken van gegevens gebeurt enkel via deze personen. De partijen verbinden zich ertoe de gegevens waartoe zij toegang hebben niet aan derde partijen mee te delen, deze informatie niet voor andere doeleinden te gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst en dergelijke gegevens alleen mee te delen aan werknemers, aangestelden en vertegenwoordigers voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is en op voorwaarde dat dergelijke partijen gebonden zijn door verplichtingen tot

geheimhouding die in wezen vergelijkbaar zijn met deze bepaling. De partijen zorgen voor de nodige beveiliging om de vertrouwelijkheid van de gegevens te verzekeren.

Artikel 12: Personeel

12.1. Coaster consulting behoudt zich het recht voor te bepalen welke consultant wordt toegewezen aan een opdracht, alsook om deze consultant te veranderen gedurende de opdracht. De werknemers van Coaster consulting kunnen nooit beschouwd worden als werknemers van de klant. In overeenstemming met Artikel 31 § 1 van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en de terbeschikkingstelling van werknemers aan gebruikers, mogen de klant, diens werknemers of agenten geen instructies geven aan werknemers van Coaster consulting en dienen ze zich ervan te onthouden om enige vorm van gezag over de werknemers van Coaster consulting uit te oefenen. De gevolgen van een overtreding van dit verbod zijn voor rekening van de klant.

Artikel 13. Referentie

13.1. De klant gaat ermee akkoord dat de door voor de klant ontwikkelde diensten worden opgenomen in het referentie-portfolio van Coaster consulting.

Artikel 14. Beëindiging van de overeenkomst

14.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 14 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Coaster consulting het recht om ofwel de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

14.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Coaster consulting verleende diensten betalen, alsook de kosten die Coaster consulting moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Coaster consulting nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Coaster consulting. Bovendien behoudt Coaster consulting het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

14.3. Het contract neemt automatisch een einde door het overlijden, het kennelijk onvermogen, de vereffening of het faillissement van de klant. Bij kennelijk onvermogen of faillissement eindigt

het contract van rechtswege op het ogenblik dat de betalingen aan Coaster consulting gestaakt worden.

14.4. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 15. Overmacht

15.1. Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen, gebreken in de apparatuur van de andere Partij, defecten in de telecommunicatie- en IT-apparatuur van derden of de onmiddellijke beëindiging door een leverancier van de samenwerking tussen Coaster consulting en deze leverancier, zonder dat deze beëindiging het gevolg is van een materiële tekortkoming van Coaster consulting en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Coaster consulting geen controle heeft, bevrijden Coaster consulting, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

Artikel 16. Nietigheid

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Coaster consulting en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 17. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

17.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Coaster consulting. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Gent.